

Termos e Condições de Uso do Portal Pedágio Eletrônico

Última atualização: outubro de 2025 · Portal oficial: viacampo.pedagioeletronico.com.br

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização do Portal de Pedágio Eletrônico da Concessionária Via Campo.

1. Definições

Para os fins destes termos, Via Campo significa a Concessionária Via Campo; Portal significa o portal de Pedágio Eletrônico Free Flow disponibilizado em viacampo.pedagioeletronico.com.br; e Usuário significa a pessoa que acessa ou utiliza o Portal.

2. Finalidade do Portal

O Portal permite consultar passagens, tarifas e débitos, realizar pagamentos, acompanhar transações e utilizar os serviços digitais relacionados à operação do pedágio eletrônico.

3. Aceitação, Versão e Vigência

Ao acessar ou utilizar o Portal, o Usuário declara que leu e concorda com estes Termos de Uso. A versão publicada no Portal é a versão vigente e substitui as anteriores.

4. Cadastro, Elegibilidade e Verificações do Usuário

Algumas funcionalidades dependem de cadastro. O Usuário deve fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas e manter a confidencialidade de suas credenciais.

5. Licença de Uso

A Via Campo concede ao Usuário uma licença pessoal, limitada, não exclusiva e revogável para utilizar o Portal conforme estes termos e a legislação aplicável.

6. Condutas Proibidas

É proibido utilizar o Portal para finalidade ilícita, tentar acessar áreas não autorizadas, interferir em seu funcionamento, inserir conteúdo malicioso ou violar direitos de terceiros.

7. Descontos e Tarifas

As tarifas e condições de pagamento são aquelas aplicáveis às passagens e aos serviços da Via Campo, conforme informações exibidas nos canais oficiais e na regulamentação vigente.

8. Pagamento de Pedágio e Responsabilidade do Usuário

O Usuário é responsável por conferir os dados da passagem e efetuar o pagamento dentro do prazo informado. A utilização de meios de pagamento de terceiros depende de autorização do respectivo titular.

9. Formas de Pagamento

O Portal poderá disponibilizar PIX, cartão e outros meios de pagamento autorizados. A confirmação da transação depende do processamento do meio escolhido e dos respectivos provedores.

10. Transferência de Veículo

A atualização de dados de veículo deve ser realizada pelos canais disponibilizados e poderá depender de validação documental ou de outras verificações de segurança.

11. Exclusão de Conta e Veículos

O Usuário poderá solicitar a exclusão de sua conta ou de veículos cadastrados pelos canais de atendimento, observadas as obrigações legais e os registros que precisem ser mantidos.

12. Privacidade e Proteção de Dados

O tratamento de dados pessoais realizado no Portal segue a Política de Privacidade da Via Campo e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

13. Cancelamento e Reembolso de Pagamentos

Solicitações de cancelamento e reembolso serão analisadas conforme a natureza da transação, as regras do meio de pagamento e a legislação aplicável.

14. Disponibilidade e Segurança

A Via Campo emprega medidas razoáveis para manter o Portal disponível e seguro, mas não garante funcionamento ininterrupto diante de manutenção, falhas de terceiros ou eventos fora de seu controle.

15. Atendimento e Canais de Comunicação

O atendimento ao Usuário está disponível pelo telefone 0800 369 0 163 e pelos canais oficiais da Via Campo. O Usuário deve manter seus dados de contato atualizados.

16. Alterações dos Termos

A Via Campo poderá atualizar estes termos para refletir mudanças legais, operacionais ou tecnológicas. A versão atualizada será publicada no Portal e passará a valer na data indicada.

17. Limitação de Responsabilidade

Na extensão permitida pela legislação, a Via Campo não responde por danos decorrentes de uso inadequado do Portal, indisponibilidade de serviços de terceiros ou informações incorretas fornecidas pelo Usuário.

18. Foro e Legislação Aplicável

Estes termos são regidos pelas leis brasileiras. Eventuais controvérsias serão submetidas ao foro competente, sem prejuízo dos direitos assegurados ao consumidor pela legislação aplicável.

Documento da Concessionária Via Campo. Em caso de dúvidas, entre em contato pelo telefone 0800 369 0 163 ou pelos canais oficiais publicados no Portal.